

RAPPORT D'ACTIVITE 2013

Association de : La Haute Garonne (31)

Réunions statutaires

<u>Assemblée Générale</u>	Date :	Thèmes principaux abordés :	Problèmes rencontrés
	Jeudi 21 Novembre 2013	<ul style="list-style-type: none"> - Présentation de l'équipe départementale et remerciements pour la disponibilité et l'efficacité. - Répartition des tâches et rappel des besoins pour l'organisation des différentes collectes, l'accueil des donneurs et la communication. - Les collectes organisées dans les deux entreprises : l'organisation, l'affichage, la communication ; résultats 2012 (26 jours de collecte en 2011 avec 1267 donneurs accueillis (et 1055 poches de sang collectées) ; Présentation des résultats partiels 2013 avec moins de collectes (du fait de l'EFS : - 3 j en 2012 et - 4 j en 2013). - Présentation des actions : Don du sang / Don de moelle osseuse et don d'organe – Quelques Chiffres de 2013 (collectes du 1^{er} semestre et du mois d'août). - Le don de sang bénévole en France et dans nos deux entreprises - La vie de l'association départementale des donneurs de sang bénévoles de La Poste et de France Télécom - les rapports avec l'EFS (collectes, horaires, équipes, suppression plasmaphèreses et suppressions de collectes, horaires,...) - les collations, toujours bien améliorées, offertes aux donneurs (coût, charge de travail et de disponibilité, ...) - Election du nouveau CA et du Bureau (reconduction équipe). 	<ul style="list-style-type: none"> - Difficulté de Mobilisation des donneurs (Pb de communication / affichage / organisation matérielle des collectes, installation et mise en place...) - Pas de participation des responsables de La Poste et de France Télécom - Très peu de nouveaux bénévoles disponibles et malheureusement pas de jeunes et peu d'actifs - Notre association vit grâce aux retraités - Pour l'organisation des collectes, peu de participation des responsables de La Poste et de France Télécom mais on peut compter dans la majorité des services sur l'aide de certains responsables et surtout d'une ou 2 personnes motivées dans chaque service. <p>Aucun nouveau volontaire pour participer à la vie de notre association.</p>

<u>Conseils d'Administrations</u>	Dates :	Thèmes principaux abordés	Problèmes rencontrés
	1) 24 Janvier 2013	<ul style="list-style-type: none"> - Présentation des vœux et galette des rois - bilan de l'année 2012 - l'interdiction par l'EFS d'alcool donc de vin pour la collation des collectes (désapprobation de nombreux donateurs pour qui ce moment de convivialité est très important) - Action Mon sang pour les autres (avec le Rotary) les 16, 17 et 18 janvier avec 2686 donateurs accueillis place du Capitole et salle des illustres du Capitole. - Situation du don de sang et de nos actions dans les 2 entreprises 	<p>Pas de problème d'organisation : réunions dans nos locaux (loués à France Télécom dont le paiement est assuré par l'Union Nationale) avec prêt de la grande salle des Secouristes de la Haute Garonne pour pouvoir accueillir chaque fois entre 15 et 20 participants.</p>
	2) 21 Mars 2013	<ul style="list-style-type: none"> - bilan de l'année 2012 - bilan financier et compte rendu de la réunion de secteur - organisation des collectes du 1^{er} semestre (7 collectes entre le 25 mars et le 29 mai) - le point sur le don de sang en France - le don d'organes. - nos actions de communication - nos participations (journée mondiale du sang et journée du don d'organe) - les actualités du don de sang - les actions de l'année vers les donateurs (information, publicités, gadgets, ...) 	<p><u>Mise en évidence des points suivants :</u> Difficultés d'organisation des collectes pour avoir la disponibilité des salles dans les services de La Poste et de France Télécom. Peu de disponibilité des salles pour l'accueil et la collation dans les locaux des entreprise ou appartenant aux restaurants et cafétérias des sites. 1 seul site de collectes (sur les 7) est organisé dans le camion de l'EFS mais avec un accueil et une restauration de proximité organisée dans les locaux FT (restaurant - cafétéria). Les 6 autres sont réalisés entièrement dans les locaux LP ou FT.</p>
	2) 27 Juin 2013	<ul style="list-style-type: none"> - bilan du premier semestre 2013 - le point sur le don de sang en France - nos actions de communication - nos participations (journée mondiale du sang et journée du don d'organe) - les actualités du don de sang - Préparation des 5 collectes de l'été du 5 août au 9 août 2013 	<p>Plus d'accès par carte nominative aux locaux de FT ; donc plus de possibilité d'accès pour affichage et information du personnel et des secrétariats dans tous les services ou il n'y a pas de personnel d'accueil !</p>
	3) 21 novembre 2013	<ul style="list-style-type: none"> - bilan de nos actions et des collectes de l'été - le point sur le don de sang en France - les actualités du don de sang, du don d'organe et du don de moelle - nos actions de communication et de mobilisation des 	<p>De même difficultés d'accès dans les services de La Poste : badge nécessaire pour accéder à tous les locaux. Difficulté pour pouvoir aller enlever toutes les affiches après les dons (autrement elles restent affichées en permanence !)</p>

		donneurs – utilisation régulière des supports de communication (affiches, présentations, etc...) <ul style="list-style-type: none"> - Campagne pour sensibiliser et mobiliser les salariés de nos deux entreprises – distribution de gadgets - Préparation des 7 dernières collectes de l'année, du 5 décembre au 16 décembre 2013 	Chaque réunion du CA se poursuit par repas amical pris en commun (avec chaque fois une quinzaine de participants)
Réunions du Bureau	Dates : Réunions Mensuelles <ul style="list-style-type: none"> - 6 janvier - 7 février - 4 mars - 4 avril - 6 mai - 3 juin - 4 juillet - 1er août - 5 septembre - 3 octobre - 5 novembre - 2 décembre - 23 décembre 	Thèmes principaux abordés La vie de notre association, recrutement de nouveaux membres « actifs » dans l'association et dans les différents services. La communication dans les différents services Poste et France Télécom du département. Organisation des présentations et diffusions des documents de l'agence de biomédecine sur le don d'organe et sur le don de moelle, dans les services de La Poste et de France Télécom de l'agglomération Toulousaine. Utilisation régulière des supports de communication (Dérouleurs, affiches) dans les services et lors des dons du sang L'organisation de nos collectes : 19 journées en 2013 (10 jours dans les services de La Poste et 9 jours dans les services de France Télécom) à Toulouse, Blagnac (Orange), Colomiers (Orange) et Castelnau d'Estrétefonds (PIC de La Poste - Courrier)	Problèmes rencontrés Aucun problème d'organisation Participation régulière de 3 à 7 personnes chaque fois dans nos locaux du 44 chemin de Duroux : local FT regroupant 3 associations Secouristes / APCLD / Don du sang). 5 à 6 membres motivés de l'association arrivent à se rendre régulièrement disponible pour l'organisation de toutes nos actions et des 19 journées de collectes de l'année. Mais hélas toujours pas de possibilité de renouvellement de l'équipe.

Statistiques adhérents au 31/12/2013

LA POSTE					FRANCE TELECOM		AUTRES		TOTAL	
ACTIFS					inactifs	ACTIFS	inactifs	ACTIFS		Inactifs
ENSEIGNE	COURRIER	COLIS	LBP	AUTRES		1 574	1 209	925	54	3 762
312	297	145	259	197	1091					2 301
Total : 2 301						Total : 2 783		Total : 979		6063

Pour un total 6.063 adhérents représentant en 3.189 donneurs "actifs" (pouvant donner leur sang) et de 2.874 donneurs "inactifs"

et se divisant en 3.296 Hommes et 2.767 Femmes

Ventilation des effectifs par nombre de dons dans l'application informatique :

1 don : 1550 donneurs	> 2 dons : 3864 donneurs	> 5 dons : 2054 donneurs	> 20 dons : 122 donneurs
2 dons : 649 donneurs	Total 1 + 2 + >2 = 6063 donneurs	> 10 dons : 859 donneurs	> 30 dons : 15 donneurs

Actions menées

Collectes de sang (voir tableaux récapitulatifs détaillés en pièce jointe)

- **7 collectes de Mars à Mai**
- **5 collectes en Août**
- **7 collectes en Novembre / Décembre**
- **Plus la Récap de l'année 2013**

A partir de cette année (2013) l'EFS a supprimé 4 collectes

- **2 à France Télécom LA PLAINE (moyenne 2009/2012 : 24 donneurs présentés EFS)**
- **2 à La Poste Courrier PPDC de TOULOUSE (moyenne 2009/2012 : 20 donneurs présentés EFS)**

(elle avait déjà supprimé 3 jours de collecte en 2012 au Centre financier de la Banque Postale : Reste 3 fois une journée au lieu de 3 fois 2 journées).

Date	Lieu			Nombre de donneurs présentés				Nombre de nouveaux donneurs		
	Site FT	Site LP	Autre	Total	FT	LP	Autres	FT	LP	Autres
25 Mars 2013	Soupetard - Ferrié			40	35	3	2	4	0	0
2 Avril 2013	Blagnac Orange			112	99	5	8	13	0	6
4 Avril 2013		Ctre Financier Banque Postale		54	4	48	2	0	5	2
5 Avril 2013	FT Orange Colomiers			67	33	2	32	4	0	18
11 Avril 2013		Dion Inform. Sces. Financiers		34	0	30	4	0	1	4
26 Avril 2013		Toulouse Minimes		33	2	29	2	0	5	1

29 Mai 2013		PIC Castelnau Estrétefonds		42	0	40	2	0	6	2
5 Août 2013	Soupetard - Ferrié			35	31	2	2	6	0	3
6 Août 2013	Blagnac Orange			96	79	4	13	14	0	8
7 Août 2013		Toulouse Minimes		36	2	32	2	0	4	2
8 Août 2013		Ctre Financier Banque Postale		56	4	47	5	0	8	3
9 Août 2013	FT Orange Colomiers			57	31	2	24	2	0	14
5 Décembre 2013		Ctre Financier Banque Postale		61	3	55	3	0	5	3
6 Décembre 2013	FT Orange Colomiers			58	27	2	29	6	0	15
9 Décembre 2013		Informatique Sces. Financiers		37	0	31	6	0	4	3
10 Décembre 2013	Blagnac Orange			103	81	4	18	17	0	8
11 Décembre 2013		Toulouse Minimes		33	2	27	4	0	6	2
11 Décembre 2013		PIC Castelnau Estretefonds		39	0	37	2	0	5	1
16 Décembre 2013	Soupetard - Ferrié			35	31	1	3	5	0	2
19 jours de collecte	9 jours à France Télécom	10 jours à La Poste	Totaux	1028	464	401	163	71	49	97
	603 donneurs présentés	425 donneurs présentés			1028			217		

Après avoir supprimé 3 jours de collectes (sur 26) en 2012 (3 fois par an une seule journée complète (8h30/13h et 14h/16h30) de collecte au Centre Financier de la Banque Postale au lieu de 2 grandes matinées (8h30 /13h) qui permettaient de pouvoir accueillir les différentes brigades du centre. L'EFS a supprimé en 2013 deux nouveaux sites de collecte (sur 23), La Poste PPDC et FT La Plaine, où nous organisons 2 collectes par an, soit 4 journées de collecte en moins (19 jours en 2013). Mais elle souhaite également réduire les amplitudes horaires d'autres collectes.

Le 12 septembre 2013, la responsable des prélèvements de l'EFS, le Docteur Marion BUTEUX, la responsable de la communication Priscilla AGOSTINI et l'organisatrice des collectes Véronique MONZAT, nous ont reçu (Gérard Laporte Président et Jacques Dupuy Vice Président de l'asso. 31) pour faire un point très détaillé des collectes organisées dans les deux entreprises de La Poste et de France Télécom, et pour envisager les prochaines actions et l'avenir des collectes.

Conséquence de ces suppression de collectes, malgré notre mobilisation constante et notre communication très importante nous avons eu en 2013 : 163 donneurs de moins présentés par rapport à 2012 (1028 / 1191), soit - 13,6 % ; et donc également 134 poches de sang de moins (845 / 979) soit -13,6 % par rapport à 2012.

Autres actions

Date	Type d'opération *	Lieu			Indicateurs **
		Site FT	Site LP	Autre	
16, 17 et 18 Janvier 2013	Action « Mon sang pour les autres » organisé par le Rotary	Affichage	affichage	Toulouse Place du Capitole	Affichage et information des services 2686 donneurs présentés Participation association Place du Capitole
25 au 30 mars 2013	semaine de mobilisation pour le don de moelle osseuse	Services FT de Toulouse et de Blagnac	- Bureaux de Poste - Banque Postale - CIGAP / DNAS		Diffusion brochures de l'agence de la Biomédecine (plus de 500 brochures diffusées)
Vendredi 14 juin 2013	Journée Mondiale du don Place du Capitole à Toulouse	Info tous les services	Info tous les services	Toulouse Place du Capitole	Diffusion de l'information aux sites LP / FT et participation physique à l'action Place du Capitole à Toulouse
Juin 2013	Sensibilisation au don d'organes 22 juin : 13^{ème} journée nationale de réflexion sur le don d'organes	Info tous les services	Info tous les services		Diffusion de l'information aux sites LP / FT et Diffusion brochures de l'agence de la Biomédecine (près de 500 brochures diffusées)
12 au 17 octobre 2013	Semaine de d'information sur le don d'organes	Info tous les services	Info tous les services		Messages / affichage + diffusion brochures Dans les services
17 octobre 2013	Journée mondiale du don d'organes et de la greffe	Info tous les services	Info tous les services		Information dans les services

* Les réunions d'information tenues dans les locaux : ETC / prises de parole / stands d'information tenus dans les locaux (RIE/halls d'accueil...)

Les mailings envoyés (préciser la cible LP/FT)

Les campagnes d'information (campagne nationale de promotion du don du sang / journée mondiale du don du sang / journée de réflexion sur la greffe...)

Les actions menées auprès du grand public : stands d'informations tenus / actions menées en commun avec d'autres associations internes ou externes (UD / amicales / autres...)

** nombre de personnes contactées / nombre de guides d'information distribués / nombre de cartes de donneurs d'organes remises...

Participation de notre association (le président) au CA et à l'AG de l'Union départementale FFDBS (AG le 23 février 2013)

Communication

Notre association départementale mène une action constante sur le terrain diffuse de nombreuses informations :

Communication auprès des responsables des deux entreprises, des secrétariats, des donneurs réguliers et des nouveaux donneurs en offrant le bloc de 8 timbres sur le don de soi réalisé pour la célébration du 60ème anniversaire de l'union ; des éthylotests , et les nombreux "gadgets" (stylos, post-it, crayons, jetons, timbres don du sang, etc....) commandés à l'union.

- Nombreuses diffusions par mail sur les messageries internes des services de La Poste et de France Télécom (appel aux collectes – besoins de sang, ...)
- action et présence continues sur le terrain,
- Informations publiées par les outils de communication des deux entreprises (Portail Malin, Jourpost, ; sites Intranet des services de FT / Orange (Blagnac, Colomiers, Soupetard, ...) et de La Poste (Banque Postale : Centre Financier et Direction Informatique ; PIC ; Directions ; ...).
- Diffusion de l'information sur les écrans d'affichage destinés au personnel des deux entreprises
- affiches nombreuses dans tous les services pour annoncer les journées de collecte,
- diffusion de Marguerite Info dans les services,
- messages individuels envoyés sur les messageries électroniques des salariés,
- Affichage et diffusion des brochures du d'on d'organe et du don de moelle
- Rencontres avec les salariés à Blagnac (France Télécom) à la Banque Postale. à la PIC (Courrier)
- Diffusion de l'information des collectes par le CE de France Télécom
- Information (et incitation aux dons) auprès des salariés pour les informer de nos collectes (3 fois par ans) sur les lieux de travail et de la possibilité de prélèvement à l'EFS (hôpital Purpan) ou **au centre de prélèvement du centre ville de Toulouse** (la maison du don), à l'intersection des 2 lignes de Métro de Toulouse, au 15 allées Jean Jaurès ; Don de sang (sans RDV) et de plasma (sur RDV).

Informations financières

Se reporter aux différents états détaillés (CIEL) envoyés avec ce bilan

- Balance Globale
- Bilan au 31/12/2013
- Compte de résultat d'exploitation au 31/12/2013
- Edition des journaux
- Grand Livre Global

En résumé, nous ferons juste apparaître, dans ce bilan d'activités, ces quelques chiffres,

Subventions LP / FT :

La Poste	5.000,00 €
France Télécom :	4.000,00 €
Subvention exceptionnelle :	3.000,00 €

TOTAL subventions 2013 : 12.000,00 €

Bilan comptable de l'année

Total Recettes : **14.637,10 €**

Total Dépense : **9.922,60 €**

Solde positif : **4.714,50 €** (rappel : solde en 2012 : 2.781 €)

Le total des paiements en 2013 de la restauration et des collations "améliorées" pour les collectes a été de 4.747,54 € (§ 6185 Ciel) ; l'EFS nous ayant reversé une participation de 2.007,50 € (§ 7584 Ciel), ce qui laisse à la charge de l'association de la Haute Garonne un paiement total pour frais de restauration des collectes de 2.740,04 €

Il faut également signaler que nous avons reçu **460,00 €** de reversement pour les souscriptions volontaires (contre 294,00 € en 2012) et **169,60 €** d'intérêts de la CNE.

Une dernière remarque : nous bénéficions d'un local (2 pièces) dans un local de France Télécom / Orange au 44 chemin de Duroux 31500 TOULOUSE, local regroupant 3 associations : Les Secouristes (UNASS) / l'APCLD / et le Don du sang.

Le loyer (supérieur à 4.000,00 € par an) est directement payé à Orange par l'Union Nationale.

Autres renseignements utiles

Pour l'année 2013, nous avons demandé, **16 journées d'Autorisations Spéciales d'Absences (ASA)** pour LA POSTE

- **12** pour l'organisation des collectes : 8 pour la Banque Postale et 4 pour le Courrier (5 ASA en Avril / 2 ASA en Août / 5 ASA en Décembre)
- **4** journées d'ASA Statutaires (1 courrier et 3 Grand Public)

Participation de **9 personnes** du bureau et du CA au **Congrès** de notre Association à ARGELES SUR MER - Pyrénées Orientales - les 30, 31 Mai et 1^{er} Juin 2013.

Participants : Gérard LAPORTE, Jacques DUPUY, Martine DUPUY, Nicole GOUPIL, Jacques DELPECH, Nadine GARCIA, Gisèle CAMUS, Yvonne TERRANCLE, Claude PONS

Participation de **11 personnes** (Président / vice-président / trésorière / secrétaire, membres du CA) à **l'assemblée de secteur** (Midi-Pyrénées et Languedoc Roussillon) le Lundi 4 février 2013 à **TOULOUSE - SAINT JORY (31)** : Gérard LAPORTE, Jacques DUPUY, Martine DUPUY, Michelle RUMEAU, Huguette MONTARIOL, Nicole GOUPIL, Michel BERBIE, Nadine GARCIA, Gisèle CAMUS, Yvonne TERRANCLE, Claude PONS.

Avec la présence de Jean Louis BARDELLI Délégué régional du Groupe La Poste à Toulouse, du Docteur Mohamed EL RAKAAWI, directeur de l'EFS de Toulouse, et de Christian HUERTA président de l'UD 31.

Notre Association (Président et/ou vice-président) participe aux réunions et assemblées générales de l'ANR, des Secouristes, des parents d'enfants handicapés (AFEH), de l'APCLD, du Musée Postal de Toulouse et de Tourisme et Culture, ainsi qu'aux lotos, festivités des galettes des rois et manifestations organisées par ces associations. Nous participons également à la cérémonie des vœux / bilan de l'année de la Direction du Courrier Midi Pyrénées Sud, à laquelle nous sommes régulièrement invités.

Enfin, nous signalerons qu'en 2013, deux responsables de l'association de la Haute Garonne ont été nommés dans l'ordre du Mérite du Sang par la Fédération Française des Donneurs de Sang Bénévoles (FFDSB) :

- Michel BERBIE, membre du CA, responsable des collectes à la PIC (Courrier La Poste) : nommée Chevalier
- Michel SAINT SERNIN, membre du CA, organisateur des différentes collectes : nommée Chevalier

Pas d'inscription aux formations 2013 organisées par l'Union Nationale – aucune demande en cours.

Pour l'année 2013, nous avons demandé, **16 journées d'Autorisations Spéciales d'Absences (ASA)** pour LA POSTE

- **12** pour l'organisation des collectes : 8 pour la Banque Postale et 4 pour le Courrier (5 ASA en Avril / 2 ASA en Août / 5 ASA en Décembre)
- **4** journées d'ASA Statutaires (1 courrier et 3 Grand Public)

Les membres du CA (23 personnes) sont les suivants :

Messieurs et Mesdames : BARRERE Alice - BERBIE Michel - BESALDUCH Antoine - BONNELLO Marie-Laure - CAMUS Gisèle - PONS Claude - DUPUY Jacques et Martine - GARCIA Nadine - GOUPIL Nicole - LAPORTE Gérard - LASFARGUES Christian - LINON Evelyne - MARY Jack - MONTARIOL Huguette - PARRA Marie Laure - PONS Claude - RUMEAU Michelle - SAINT SERNIN Michel - SERRES Claude - TERRANCLE Yvonne - TOZEYRE Gérard - VALETTE Isabelle

Le CA, à l'unanimité a reconduit le Bureau de l'Association sortant.

Le Bureau est donc le suivant :

Président : Gérard LAPORTE,

Premier Vice-président :

- Jacques DUPUY

Vice-présidents :

- Michelle RUMEAU
- Claude SERRES
- Jack MARY,

Trésorière : Nicole GOUPIL,

Secrétaire : Huguette MONTARIOL,
Secrétaire Adjointe : Gisèle CAMUS,
Trésorière Adjointe : Nadine GARCIA.

PROJETS 2014

- continuation de la mise à niveau des situations individuelle et des affectations dans l'application informatique
- Maintien avec l'EFS de nos collectes dans les entreprises et éventuellement évolution des sites et des horaires.
- Continuer à assurer la convivialité de notre accueil lors des collectes en entreprise où nous offrons une collation améliorée particulièrement appréciée (par les donateurs ... et par l'équipe EFS)
- Participation du président au congrès national extraordinaire du 4 avril 2014 à Paris.
- Continuation de nos actions d'information et de communication dans les différents services de La Poste et d'Orange la Haute Garonne
- Mobilisation des acteurs locaux (hiérarchie, communication, encadrement, etc ...) pour faciliter l'organisation des collectes en établissement
- Recrutement de nouveaux donateurs et fidélisation des donateurs existants
- Relance des donateurs actuels pour implication dans les services (relais de communication indispensables) et recrutement de donateurs "plus jeunes" pour rejoindre notre CA et notre Bureau.
- Continuation de l'organisation de collectes régulières et de la communication sur le « don de soi » dans différents sites de nos deux entreprises.